Contato

São paulo
19 999365777 (Mobile)
dallanricardo@hotmail.com

www.linkedin.com/in/dallan-borgheresi (LinkedIn)
cvdallan.lovable.app (Portfolio)

Principais competências

Gestão operacional

Logística e Supply Chain

Melhoria de processos

Languages

Português (Native or Bilingual)

inglês (Professional Working)

Certifications

Introdução em Python

Lógica de programação

PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETO

logica de programação

Dallan Borgheresi

Gestor de Operações & Projetos | Logística e Supply Chain | Transformação Digital | Processos, Dados, Tecnologia & IA aplicada às Operações

São Paulo, Brasil

Resumo

Sou gestor de operações com mais de 20 anos de experiência em logística, transportes, e-commerce e serviços, atuando na liderança de equipes, estruturação de processos, expansão de operações e implantação de projetos voltados à produtividade, qualidade, rastreabilidade e rentabilidade.Minha trajetória foi construída em operações de First Mile, Last Mile, Fulfillment, Cross Docking, Milk Run, distribuição e gestão de bases, atendendo empresas e marcas como Mercado Livre, Shopee, Petlove, Royal Canin, Dafiti, Renner, Azul Log, Zé Delivery e Folha de São Paulo.Ao longo da carreira, liderei expansões, reestruturações operacionais, dimensionamento de equipes e frotas, implantação de controles, gestão de KPIs e SLAs, redução de custos, melhoria contínua e desenvolvimento de lideranças.Nos últimos anos, passei a integrar de forma mais intensa operações, processos e tecnologia.Atualmente, também lidero projetos de transformação digital aplicados à logística, utilizando análise de dados, automação, sistemas e inteligência artificial para resolver problemas reais da operação.Entre esses projetos está o JMRoutes, plataforma criada para aumentar a rastreabilidade, padronizar processos, reduzir controles manuais e apoiar decisões gerenciais com informações mais rápidas e confiáveis.Meu principal diferencial é unir conhecimento profundo da operação logística com visão de processos, indicadores, tecnologia e IA aplicada.Acredito que a transformação operacional acontece quando pessoas, processos, dados e tecnologia trabalham de forma integrada.Áreas de atuação:Gestão de Operações | Logística e Supply Chain | Processos | Projetos | Melhoria Contínua | Indicadores e KPIs | Transformação Digital | Inteligência Artificial aplicada às Operações | E-commerce | Liderança

Experiência

JM Transportes e Distribuição

Subgerente de operações
junho de 2026 - Present (5 meses)
Баруэри, SP

Atuo na gestão e no desenvolvimento das operações logísticas, liderando equipes, acompanhando indicadores e implantando processos voltados à produtividade, qualidade, rastreabilidade e eficiência operacional.
Minha atuação envolve operações de e-commerce, distribuição, gestão de bases, recebimento, triagem, inventário, devoluções e acompanhamento de performance para clientes estratégicos.

Também lidero projetos de transformação digital aplicados à logística, conectando necessidades operacionais, processos, dados e tecnologia.

Entre as principais iniciativas está o desenvolvimento do JMRoutes, plataforma criada para padronizar processos, automatizar controles anteriormente realizados em planilhas, aumentar a rastreabilidade das movimentações e melhorar a qualidade da tomada de decisão.

Atuo diretamente no levantamento de requisitos, desenho de processos, definição de regras operacionais, priorização de funcionalidades, testes, implantação, treinamento dos usuários e acompanhamento dos resultados.

Também utilizo inteligência artificial como apoio na análise de processos, documentação, estruturação de requisitos, desenvolvimento de soluções, testes e melhoria contínua.

RPM Soluções em Logística
Coordenador de First Mile / Last Mile
setembro de 2025 - maio de 2026 (9 meses)
São Paulo, Brasil

Responsável pela gestão de operações logísticas multicanais, com atuação em First Mile, Last Mile, Fulfillment, Cross Docking e Milk Run para grandes empresas do e-commerce e varejo.

Atuei no planejamento, estruturação e acompanhamento das operações, com foco em capacidade, produtividade, qualidade, cumprimento de SLAs e rentabilidade.

Principais responsabilidades:

Gestão integrada das operações logísticas;
Planejamento e dimensionamento de equipes e frotas;
Acompanhamento de KPIs, SLAs e desempenho financeiro;
Estruturação e melhoria de processos operacionais;
Desenvolvimento de lideranças e equipes de alta performance;
Gestão de recebimento, conferência, expedição e distribuição;
Relacionamento com clientes e alinhamento de prioridades;
Tratamento de desvios e implantação de planos de ação;
Otimização de custos, capacidade e utilização de recursos.

Atuei na gestão de operações 3PL, definindo capacidade, perfil de veículos e recursos de acordo com a demanda, além de coordenar operações de grande porte e fluxos de coleta e transferência para centros de distribuição.

Minha atuação foi orientada pela integração entre pessoas, processos, indicadores e planejamento, buscando operações mais eficientes, escaláveis e sustentáveis.

Fox-e
3 anos 3 meses

Gerente de operações
janeiro de 2023 - abril de 2024 (1 ano 4 meses)
São Paulo, Brasil

Assumi a gestão da operação em um momento de expansão e fui responsável pela estruturação e crescimento das operações de First Mile e Last Mile, com foco em produtividade, rentabilidade, capacidade e qualidade.
Principais resultados:
Estruturei a nova vertical de First Mile, ampliando a operação que inicialmente contava com apenas 3 caminhões;
Aumentei o faturamento da frota em aproximadamente 50% ao negociar um fluxo de descarregamento prioritário com a Shopee;
Reduzi entre 2 e 3 horas de ociosidade por veículo, aumentando a utilização da frota e a capacidade operacional;
Realizei análise de viabilidade que evitou a expansão para rotas com custo de manutenção até três vezes maior;
Mantive a margem de lucro líquido da operação acima de 50%;
Gerenciei operação de Last Mile para clientes estratégicos como Mercado Livre e Azul Log, com frota dedicada de aproximadamente 20 veículos.
Minha atuação envolveu planejamento operacional, gestão de frota, negociação com clientes, análise financeira, controle de custos, gestão

de indicadores, melhoria de processos e tomada de decisão orientada por resultados.

Supervisor de operações
fevereiro de 2021 - fevereiro de 2023 (2 anos 1 mês)
San Paolo, SP

Responsável pela estruturação e gestão da operação do Zé Delivery, com foco em velocidade, qualidade, expansão e padronização dos processos.
Principais resultados:
Alcance de 97% de performance no SLA de até 25 minutos já no primeiro mês de operação;
Expansão da operação de 1 para 5 bases na Grande São Paulo, representando crescimento de 400%;
Escala superior a 10 mil entregas por semana;
Estruturação de um modelo de coordenadores locais para melhorar a roteirização, o controle operacional e a tomada de decisão nas bases;
Modelo de gestão posteriormente replicado em outras regiões da empresa;
Gestão integrada da cadeia operacional, desde o picking até a entrega final;
Desenvolvimento de processos, controles e rotinas para sustentar o crescimento da operação.
Minha atuação envolveu liderança de equipes, gestão de indicadores, expansão de bases, organização de processos, resolução de gargalos e garantia da experiência do cliente em uma operação de alta velocidade e grande volume.

Next Way Distribuição Ltda.
Gerente operacional
fevereiro de 2016 - janeiro de 2021 (5 anos)
Пирасикаба, SP

Responsável pela gestão de operações logísticas end-to-end para clientes de grande porte, com atuação em distribuição, controle operacional, gestão de equipes, cumprimento de SLAs e relacionamento com clientes.
Principais responsabilidades e resultados:
Gestão completa das operações para clientes como Folha de São Paulo, Sequoia Log e Uello Distribuição;
Garantia do cumprimento dos SLAs contratuais e dos padrões de qualidade;
Liderança de equipes administrativas e operacionais;
Estruturação e melhoria dos fluxos de trabalho;
Gestão de produtividade, capacidade e desempenho operacional;
Atuação como ponto focal em negociações, alinhamentos e gestão de crises;
Desenvolvimento de planos de ação para tratamento de desvios;

Fortalecimento do relacionamento com clientes e apoio à renovação de contratos estratégicos;
Implantação de controles para aumentar a eficiência, a previsibilidade e a qualidade das entregas.
Minha atuação esteve concentrada na integração entre operação, pessoas, processos e clientes, assegurando continuidade operacional, qualidade do serviço e sustentabilidade dos contratos.

Formação acadêmica

UniFECAF

Bachelor's Degree, Logistics, Materials, and Supply Chain Management · (janeiro de 2025 - dezembro de 2026)

Citas College Dublin

Inglês, Língua Inglesa e Literaturas de Língua Inglesa · (2015 - 2016)

ComSchool

Gerente de E-Commerce 4.0, E-Commerce · (setembro de 2023 - dezembro de 2023)