

Dallan Borgheresi

Operações & Logística · Tecnologia & Inovação
dallanr@gmail.com · (19) 99936-5777 · São Paulo, SP
linkedin.com/in/dallan-borgheresi · github.com/Dallan99

RESUMO PROFISSIONAL

Mais de 20 anos em operações e logística, com liderança de equipes, gestão de indicadores, First/Last Mile, fulfillment e expansão de bases. Diferencial na interseção entre operação e tecnologia: IA aplicada, automação e desenvolvimento de soluções. **Conheço a operação. Entendo o problema. Desenho o processo. Construo a solução.**

PRINCIPAIS RESULTADOS

+50%

Faturamento da frota
(FOX-E)

97%

SLA de até 25 min (Zé
Delivery)

1 → 5

Bases em expansão
(+400%)

>50%

Margem Líquida mantida

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Subgerente de Operações — JM Transportes e Distribuição

[Jun/2026 - Atual](#)

Gestão e desenvolvimento das operações logísticas, liderança de equipes, indicadores e implantação de processos com clientes estratégicos. Recebimento, triagem, inventário, devoluções, gestão de bases e e-commerce. Projeto em destaque: JMRoutes.

Coordenador de First Mile / Last Mile — RPM Soluções em Logística

[Set/2025 - Mai/2026](#)

Coordenação de coleta e entrega com foco em capacidade, produtividade, custos e performance financeira. Fulfillment, cross docking, gestão de frota, KPIs e SLAs.

Gerente de Operações — FOX-E

[Jan/2023 - Abr/2024](#)

Estruturação da vertical de First Mile, viabilidade operacional e financeira, gestão de capacidade, frota e clientes. +50% no faturamento da frota; redução de 2 a 3h de ociosidade por veículo; margem líquida acima de 50%.

Supervisor de Operações — FOX-E

[Fev/2021 - Fev/2023](#)

Case Zé Delivery: 97% de performance no SLA de até 25 minutos; expansão de 1 para 5 bases (+400%); modelo de coordenadores locais replicado.

Gerente Operacional — Next Way Distribuição

[Fev/2016 - Jan/2021](#)

Gestão logística end-to-end para clientes estratégicos: distribuição, SLAs, equipes, produtividade, capacidade e processos.

PROJETO EM DESTAQUE — JMROUTES (PROJETO REAL)

Digitalização do fluxo logístico: recepção, triagem assistida, roteirização e dashboards de performance em tempo real, resolvendo gargalos físicos e falta de rastreabilidade. Stack: React, SQL, PostgreSQL, IA aplicada.

PROJETOS DE TECNOLOGIA

JMRoutes Dash: Dashboard executivo de savings operacionais e mão de obra: descontos por semana, base e maior ofensor (dash.jmroutes.app).

BrainAI: Agente de IA para análises fiscais em linguagem natural (LangChain, OpenAI, Python, Streamlit).

Gerenciador de Estoque: Inventário, alertas de reposição e histórico (Flask, Python, SQLite).

Automação de Back-office: Inserções em massa com validação via OCR e IA (Python, PyAutoGUI).

QA Automation Suite: Testes E2E de fluxos críticos de e-commerce (Playwright, JavaScript, CI/CD).

COMPETÊNCIAS

Gestão	Liderança de equipes · KPIs e SLAs · P&L; e viabilidade · Melhoria contínua
Logística	First/Last Mile · Fulfillment · Cross docking · Frota · Inventário
Tecnologia & IA	IA aplicada · Automação (Python) · React · SQL · Dados · QA

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Tecnólogo em Logística — Centro Universitário Estácio de Sá

Certificações: Lean Six Sigma Yellow Belt · Gestão da Produção e Operações · Auditor Interno 5S e Gestão da Qualidade · Inventário de Estoque · Liderança e Gestão de Equipes

Cursos: Desenvolvimento Full Stack (React/Node) · IA para Negócios · Análise de Dados com Python · SQL · Automação de Testes e QA

Idiomas: Português (nativo) · Inglês (técnico/intermediário)